



CONDIZIONI GENERALI

1 OGGETTO

1.1 Oggetto della presente proposta di Contratto è la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e la fornitura dei servizi associati da parte del fornitore UNICOENERGIA S.r.l. (di seguito Unicoenergia), al Cliente Finale, identificato nella **Proposta di Contratto** (di seguito **Proposta**), presso il/i Pod/PdR indicato/i negli Allegati Contrattuali. Le presenti **condizioni generali** (di seguito CG) sono integrate e completate dai seguenti allegati: Condizioni Tecniche Economiche energia elettrica/gas naturale (di seguito CTE-EE/CTE-G); Nota Informativa per il Cliente finale (di seguito NI); Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita, scheda di contabilità (solo per i clienti domestici); Scheda punti di prelievo multipli (ove presente) di seguito PPM; Allegati fiscali per la richiesta di esenzione/agevolazione delle accise e dell'IVA. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali e le disposizioni contenute negli altri allegati contrattuali, prevalgono le seconde.

1.2 Il Cliente dichiara di essere libero da precedenti vincoli contrattuali, in caso contrario, il Cliente conferisce sin d'ora mandato a Unicoenergia S.r.l. per comunicare, al precedente fornitore, la propria volontà di recedere dal contratto in essere. Il Cliente dichiara, altresì, di essere libero da obbligazioni insolite nei confronti del precedente fornitore, del distributore o del trasportatore di energia elettrica e/o gas naturale, a partire dalla data di avvio della somministrazione da parte di Unicoenergia.

1.3 Il Cliente garantisce, ai sensi di legge, la veridicità e la correttezza dei dati forniti a Unicoenergia e s'impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione.

1.4 Ogni riferimento, nelle presenti CG e nei relativi allegati, a norme legislative e/o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, successive modifiche ed integrazioni delle medesime (di seguito s.m.i.). Tutte le fonti normative nazionali citate nel presente documento sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

2 DEFINIZIONI

- "ARERA": è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
- "Cliente Finale" o "Cliente": è il Cliente che acquista energia elettrica e/o gas naturale per uso proprio.
- "Cliente finale multisito": è il Cliente che ha stipulato, con il medesimo esercente la vendita, un contratto di fornitura che prevede la consegna dell'energia elettrica e/o gas in più punti di prelievo/riconsegna.
- "Codice di Rete": codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di trasporto approvato dall'ARERA.
- "Codice di Rete di Distribuzione": codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di distribuzione locale, approvato dall'ARERA.
- "Contratto": l'accordo per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale disciplinato dalle presenti Condizioni Generali nonché dagli allegati individuati all'art. 1.1
- "Delibere": provvedimenti emanati dall'ARERA ai fini della regolamentazione del mercato dell'energia elettrica e del gas, reperibili sul sito internet di cui sopra.
- "Distributore": distributore di energia elettrica e/o gas naturale territorialmente competente.
- "Giorno Gas" o "g": è il periodo di 24 ore consecutive avente inizio alle 06.00 di ciascun giorno e termine alle 06.00 del giorno successivo, con riferimento al fuso orario italiano.
- "Mercato regolamentato": sono rispettivamente i mercati di tutela, salvaguardia per l'energia elettrica previsti dalla delibera 156/07 e seguenti modifiche e/o integrazioni; per il gas servizio di tutela previsto dalla delibera 64/09 e seguenti modifiche e/o integrazioni.
- "Misuratore": punto fisico collegato alla rete di distribuzione/trasporto ove avviene la misura e la consegna del gas naturale.
- "PdP" o "PoD": punto di prelievo della rete elettrica in cui viene messa a disposizione del Cliente l'energia elettrica.
- "PdR": punto di riconsegna del gas naturale, dove l'impresa di distribuzione riconsegna il gas naturale per la fornitura al Cliente Finale.
- "Potere Calorifico Superiore o "PCS": quantità di energia prodotta dalla combustione completa, a pressione costante, di un smc di gas naturale quando i prodotti della combustione siano riportati alla temperatura iniziale di combustibile e comburente.
- "Profilo di prelievo standard": profilo di prelievo normalizzato attribuito dal distributore a ciascun PdR tra quelli definiti dall'ARERA, sulla base della categoria d'uso, della classe di prelievo e di eventuali altre variabili, composto da valori percentuali giornalieri la cui somma è 100.
- "Proposta": documento con il quale il Cliente Finale propone a Unicoenergia S.r.l. di concludere un Contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale.
- "Remi": impianti di regolazione e misura, identificati con un codice alfanumerico che li individua univocamente, nel quale avviene la consegna del gas in uscita dalla rete di metanodotti del trasportatore.
- "Rete di Distribuzione gas": rete di gasdotti locali integrati funzionalmente, per mezzo dei quali è esercitata l'attività di distribuzione; l'impianto di distribuzione è costituito dall'insieme di punti di consegna e/o interconnessione, dalla stessa rete, dai gruppi di riduzione e/o dai gruppi di riduzione finale, dagli impianti di derivazione di utenza fino ai punti di riconsegna o di interconnessione e dai misuratori.
- "Rete di distribuzione energia elettrica": complesso delle linee e delle strutture per il trasporto e la trasformazione di energia elettrica su reti a media e bassa tensione per le consegne ai clienti finali.
- "Rete Nazionale": insieme di gasdotti definito dal decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 22 dicembre 2000, annualmente aggiornato e individuato da punti di entrata e di uscita definiti dalla società di trasporto.
- "Rete di trasmissione nazionale dell'energia elettrica": complesso delle stazioni di trasformazione e delle linee elettriche di trasmissione ad alta tensione sul territorio nazionale.
- "Standard metro cubo" o "Smc": quantità di gas naturale che alla temperatura di 15°C, alla pressione assoluta di 1.013,25 millibar - pressione atmosferica e privo di vapore d'acqua occupa un volume pari ad 1 metro cubo.
- "Società di stoccaggio": società che assicura il servizio stoccaggio del gas.
- "Terna": gestore della rete di trasporto nazionale di energia elettrica.

3 CONCLUSIONE, DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

3.1 Il Contratto di fornitura si conclude al momento dell'accettazione della presente proposta da parte del Cliente, che dovrà essere comunicata in forma scritta o attraverso altri sistemi di comunicazione a distanza idonei a garantire la ricezione della stessa, entro 45 giorni solari dalla stipula. Tale accettazione annulla e sostituisce eventuali precedenti accordi tra le parti. In caso di fornitura di energia elettrica e gas naturale, l'accettazione potrà avvenire anche per una sola delle forniture. Il Cliente potrà richiedere a Unicoenergia, che si riserva l'accettazione della medesima, l'attivazione di entrambe le forniture, mediante apposita proposta con comunicazione scritta.

3.2 L'adesione si perfeziona mediante compilazione e sottoscrizione della Proposta di Contratto in formato cartaceo e inoltro alternativamente mediante:

- indirizzo PEC: clienti@pec.unicoenergia.it

- Casella postale: Unicoenergia S.r.l., Via Roberto Bracco n. 71 – 80133 Napoli (Na).

3.3 Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati CTE-EE/CTE-G).

3.4 In caso di contratto concluso al di fuori dei locali commerciali, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, revocando la proposta entro 10 (dieci) giorni dalla sottoscrizione della Proposta di Contratto, senza alcun onere, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo (art.12 -All. A- Delibera ARG/com 104/10 dell'ARERA "Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali"), con comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore, entro il predetto termine, mediante raccomandata a.r. o a mezzo PEC agli indirizzi indicati al precedente art. 3.3.

3.5 La fornitura avrà regolare inizio compatibilmente con la scadenza/recesso del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale del Cliente in essere con altro fornitore e subordinatamente alle regole tecniche ed amministrative del distributore locale per l'attivazione dei servizi di cui all'art. 5. Qualora per cause non imputabili a Unicoenergia la data di inizio della fornitura per ciascun PdP/PdR non risulti compatibile con la data di decorrenza del servizio di trasporto e/o distribuzione, la decorrenza della fornitura si intenderà differita alla prima data utile successiva. Unicoenergia, in tal caso, ne darà tempestiva comunicazione al Cliente con le stesse modalità di cui all'art. 3.1. Si precisa che, anche in questo caso, la scadenza delle CTE-EE/CTE-G resterà la medesima. In ogni caso Unicoenergia considererà valida la data di partenza dichiarata dal Cliente che si impegna a manlevare fin da ora Unicoenergia da eventuali responsabilità dovute all'inizio della fornitura in data anteriore o posteriore a quella prevista dagli accordi con il fornitore precedente, come da successivo art. 14.

3.6 L'efficacia del presente Contratto è condizionata al fatto che la fornitura al Cliente non risulti sospesa/interrotta per morosità ovvero oggetto di una richiesta di indennizzo al momento della richiesta di *switching*, poiché, in tal caso, Unicoenergia, ai sensi dell'art. 6.2 della delibera ARERA ARG/ELT 04/08, si riserva la facoltà di revocare la richiesta di *switching* inoltrata al distributore. Alla fornitura di gas naturale si applica, altresì, l'art. 19.2 del Testo Integrato Morosità Gas, delibera ARERA ARG/gas 99/11 e seguenti modifiche e/o integrazioni.

3.7 Per quanto concerne la fornitura di Energia elettrica, nel caso in cui un PdP di pertinenza del Cliente successivamente alla scadenza della validità delle CTE-EE sia attivato tramite il servizio di connessione oppure venga inserito dal distributore nel contratto di trasporto e dispacciamento di Unicoenergia, è riconosciuta



a quest'ultima la facoltà di applicare all'energia prelevata dal Cliente, relativamente al citato PdP, un corrispettivo pari al valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto sul mercato MGP sulla piattaforma IPEX, nelle ore appartenenti a ciascuna delle fasce orarie definite dalla delibera ARERA 181/06 maggiorato di 0,015 €/kWh ad esclusione di tutte le altre componenti previste dalla CTE-EE, che saranno invece applicate secondo quanto previsto dal presente Contratto.

3.8 Si specifica che non vengono richieste programmazioni di prelievo al Cliente. In ogni caso, il Cliente s'impegna a comunicare, anche su richiesta di Unicoenergia, ogni variazione al ciclo di normale lavorazione, nonché eventuali sospensioni programmate per festività, ferie, attività stagionali o altre motivazioni.

3.9 Decorrenza e durata delle Condizioni Economiche delle forniture sono riportate negli allegati CTE-EE/CTE-G.

4 CONDIZIONI ECONOMICHE, RINNOVO E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

4.1 Per le Condizioni Tecnico-Economiche, si rimanda alle disposizioni contenute negli allegati CTE-EE/CTE-G.

4.2 Entro 3 mesi (tre) dalla scadenza del termine di validità delle Condizioni Economiche, Unicoenergia comunicherà per iscritto le nuove condizioni di fornitura che regoleranno il periodo successivo. Ove il Cliente non intenda accettarle, avrà facoltà di recedere dal Contratto con un preavviso minimo di 1 (un) mese, calcolato a partire dal mese che precede la scadenza delle medesime CTE-EE/CTE-G, con comunicazione redatta per iscritto da inoltrarsi mediante raccomandata a/r e/o mediante Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC). In caso di mancato recesso entro tale termine, le nuove Condizioni Economiche s'intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora Unicoenergia non dovesse inviare la comunicazione di rinnovo, per il periodo intercorrente tra il termine delle condizioni economiche di fornitura ed il tempo necessario per trovare un accordo tra le parti, Unicoenergia garantisce la prosecuzione della/e fornitura/e alle medesime condizioni economiche precedentemente sottoscritte dalle parti.

4.3 Le somministrazioni da parte di Unicoenergia avranno inizio nel rispetto della normativa relativa all'attivazione dei servizi di cui all'art. 5 e salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Unicoenergia. L'inizio delle rispettive somministrazioni si deve ritenere subordinato all'attivazione, da parte dei soggetti competenti, dei servizi di cui all'art. 5. Ove i PdP/PdR non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni e/o al termine degli eventuali accertamenti.

4.4 Il Cliente riconosce che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore, a provvedimenti di Pubbliche Autorità, a cause di oggettivo pericolo, a ragioni di servizio, quali manutenzioni/riparazione di guasti alla rete di trasporto e distribuzione, ampliamento/miglioramento/avanzamento tecnologico degli impianti stessi, non costituiranno, in nessun caso, in capo al Cliente diritto a richieste di risarcimento danni nei confronti di Unicoenergia né a ridurre gli importi eventualmente dovuti. Unicoenergia si impegna comunque a comunicare tempestivamente al Cliente tali eventualità, qualora ne venga a conoscenza. In caso di interruzione/ mancata erogazione della fornitura, dovute a quanto sopra riportato, non sarà obbligo di Unicoenergia garantire modalità alternative di somministrazione.

4.5 Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza del fatto che tutti gli aspetti relativi alla qualità della somministrazione, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni di tensione/pressione/frequenza, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, ecc., attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente ed il distributore locale/trasportatore, secondo quanto disciplinato dalla normativa di settore e dal successivo art. 5. In nessun caso Unicoenergia potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente o indirettamente, di danni causati dalla qualità della somministrazione, dalla connessione dei PdP/PdR alla rete e, più in generale, in merito alle attività di competenza di soggetti terzi e/o del Cliente stesso. Gli interventi riguardanti guasti ed emergenze rimangono comunque di esclusiva competenza del distributore locale/trasportatore al quale il Cliente dovrà rivolgersi utilizzando i canali di comunicazione predisposti dal distributore locale stesso. Il numero del pronto intervento del distributore è indicato in fattura.

4.6 Nei casi di operazioni da parte del distributore di gas naturale sulla rete, il distributore, per garantire la continuità del servizio, può avvalersi dell'eventuale servizio alternativo per la fornitura di gas da terzi. In tal caso, Unicoenergia addeberà al Cliente gli eventuali oneri che il distributore dovesse porre a suo carico per l'utilizzo del servizio alternativo da parte del Cliente.

4.7 La consegna del gas avverrà ad un valore di pressione conforme alla normativa vigente ed alle eventuali disposizioni contenute nel codice di rete di pertinenza. La consegna del gas fornito, il passaggio di proprietà e delle relative responsabilità ad esso inerenti, si intendono effettuate ai punti di fornitura definiti nella proposta. Il PCS mensile da attribuire al Cliente sarà determinato dalla società di trasporto, il cui valore le parti si danno atto di accettare. Il valore del PCS mensile viene utilizzato per adeguare il prezzo di fornitura delle componenti, espresse in termini energetici, in misura proporzionale rispetto al PCS di riferimento previsto dalle CTE-G. Il gas oggetto del presente contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazione di orario.

4.8 L'energia elettrica e/o gas naturale forniti ai sensi del presente Contratto non possono essere utilizzati presso siti diversi da quelli contrattualmente previsti, né possono essere ceduti, sotto qualsiasi forma, a terzi. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'energia elettrica e/o gas naturale forniti da Unicoenergia secondo quanto stabilito nel presente Contratto, assumendosi, in caso contrario, ogni responsabilità per l'eventuale uso diverso/improprio, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Unicoenergia da sanzioni, multe, penali ovvero altri importi dovuti in conseguenza all'uso diverso/improprio delle forniture che verranno posti a carico del Cliente mediante addebito in fattura.

5 CONTRATTI DI TRASPORTO, DISTRIBUZIONE, DISPACCIAMENTO E MANDATO CONNESSIONE

5.1 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, conferisce mandato gratuito senza rappresentanza a Unicoenergia che, a sua volta, ha facoltà di nominare uno o più sub mandatari, per la stipula del Contratto di trasporto, distribuzione e dispacciamento (compreso il servizio di misura) per i PdP/PdR oggetto del Contratto e si impegna a rilasciare a Unicoenergia tutta la documentazione necessaria, nei tempi e nei modi da questi stabiliti, nonché a rispettare quanto di propria competenza previsto in tali contratti accettandone fin d'ora tutti gli oneri e i corrispettivi derivanti. Unicoenergia di contro, si impegna ad espletare tutte le formalità necessarie a rendere operativi tutti i servizi previsti dal presente articolo.

5.2 Per quanto concerne la fornitura di energia elettrica, il Cliente, in aggiunta ai prezzi di cui all'allegato CTE-EE, sarà tenuto al pagamento di un ulteriore eventuale corrispettivo - conguaglio compensativo - di importo pari a quanto previsto dalla delibera ARERA 278/07 e s.m.i., limitatamente ai casi previsti per la sua applicazione all'Art. 20 della medesima delibera. Più in generale, qualsiasi ulteriore onere introdotto dalle Autorità competenti in materia di gas e/o energia elettrica verrà addebitato con le modalità, la decorrenza e i limiti da queste previste, ivi compresi i casi in cui, a seguito di una delibera dell'ARERA o di qualsivoglia provvedimento ministeriale, dovessero essere modificati i corrispettivi e/o le tariffe inerenti che istituiscono elementi e/o parametri costituenti il prezzo; in tal caso gli stessi dovranno intendersi modificati con effetto dalla data di entrata in vigore o di decorrenza fissata dalla delibera/provvedimento e, pertanto, Unicoenergia potrà modificare il prezzo applicando i corrispettivi e/o le tariffe così come modificate.

5.3 Per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica, il Cliente conferisce mandato gratuito con rappresentanza a Unicoenergia per la stipula del contratto di connessione dei PdP per l'esecuzione di tutte le prestazioni relative a servizi inerenti la connessione dei PdP alla rete elettrica (ad esempio: allacciamento, voltura, aumento di potenza, disattivazioni, ecc). Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione, dovranno essere inoltrate al distributore competente tramite Unicoenergia. Il Cliente rimarrà comunque titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore locale per tutto ciò che concerne le attività relative alla connessione alla rete del proprio PdP (ex delibera 333/07 e 348/07). Per quanto concerne le forniture in media tensione, l'esecuzione del mandato è condizionata al fatto che il Cliente somministri a Unicoenergia i mezzi necessari ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1719 ce.

5.4 Qualsiasi onere, spesa o contributo, conseguenti al conferimento dei mandati indicati al presente articolo, saranno ad esclusivo ed integrale carico del Cliente.

5.5 Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subeniti, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di un sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23, iva esclusa, o nella diversa misura indicata nelle CTE. Eventuali variazioni saranno comunicate secondo quanto previsto nel presente contratto in relazione al rinnovo delle condizioni economiche.

5.6 Per ogni variazione di offerta commerciale richiesta dal Cliente nel corso del rapporto contrattuale, lo stesso riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali comunque connesse alla richiesta, nella misura indicata nelle CTE relative alla nuova offerta.

5.7 Unicoenergia si riserva il diritto di accedere al Sistema indennitario regolato dalla Delibera ARG/elt 191/09 e dalla Delibera 593/2017/R/COM e s.m.i., qualora le condizioni del Cliente finale, a seguito della cessazione, lo permettano. In tale ipotesi il Fornitore sarà obbligato ad applicare al Cliente, alla prima fatturazione utile, il corrispettivo CMOR relativo ai corrispettivi non pagati al precedente fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

6 OBBLIGHI FISCALI

6.1 Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto e inerenti la fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposte e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti nella legge o dal Contratto a carico di Unicoenergia e senza facoltà di rivalsa e saranno esposte in fattura con voce separata secondo i termini ordinari previsti dalla normativa in materia.

6.2 Ai fini del T.U. Accise DLgs. 504/95 e s.m.i., Unicoenergia s'impegna ad applicare le accise sul consumo di energia elettrica e/o gas naturale ai propri Clienti, a effettuare le dichiarazioni all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di competenza e ad eseguire i versamenti previsti per legge. Il Cliente s'impegna, alla data di sottoscrizione del contratto, compilando apposita modulistica e allegando idonea documentazione, a comunicare, sotto la propria personale responsabilità, a Unicoenergia eventuali agevolazioni/esenzioni spettanti totalmente o parzialmente per le forniture di energia elettrica e/o gas naturale. Tale documentazione formerà parte essenziale ed integrante del contratto. Si ribadisce che per le forniture di energia elettrica/gas naturale l'applicazione del regime di esenzione totale o parziale dall'accisa è subordinata all'autorizzazione degli Uffici territorialmente competenti dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Sarà cura del Cliente fornire per iscritto l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti gli impieghi di energia



elettrica/gas naturale, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.) nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Qualora dovessero emergere realtà differenti rispetto a quanto risultante dall'istanza, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente a Unicoenergia, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi e ogni altra somma che Unicoenergia fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o a Enti Pubblici.

6.3 Ai fini dell'applicazione del D.P.R. 633/72 e seguenti modifiche e/o integrazioni, il Cliente, qualora benefici di un regime IVA diverso da quello ordinario, per poterne usufruire dovrà fornire apposita documentazione. In ogni caso, Unicoenergia, prima di procedere all'applicazione del diverso regime IVA, si riserva la facoltà di valutare la documentazione ricevuta.

6.4 Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti saranno a carico del Cliente o di Unicoenergia, ovvero di entrambe, secondo quanto disposto dalle relative previsioni normative.

6.5 Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Unicoenergia da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte, determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione consegnate dal Cliente stesso.

6.6 Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso con relativo onere a carico della parte che, con il proprio comportamento, renda necessaria la registrazione.

6.7 Maggiori informazioni in merito alla normativa fiscale e alla modulistica per la richiesta di agevolazioni/esenzioni possono essere reperite sul sito internet: www.Unicoenergia.com.

7 GARANZIE, FATTURAZIONE, MISURE, PAGAMENTI, MOROSITÀ

7.1 Le garanzie sono disciplinate dalle disposizioni contenute negli allegati CTE-EE/CTE-G.

7.2 Tempi e modalità di fatturazione sono quelli previsti dagli allegati CTE-EE/CTE-G.

7.3 A fronte della fornitura Unicoenergia emetterà al "CLIENTE PARTITA IVA" le fatture esclusivamente in formato digitale. Nel caso in cui il CLIENTE PARTITA IVA scelga, dopo l'attivazione della fornitura, di ricevere copia della bolletta in formato cartaceo, saranno addebitati i costi di produzione ed invio di ciascuna copia. Tale valore è quantificato nelle CTE-EE e nelle CTE-G. Unicoenergia metterà le fatture (distinte per fornitura) sulla base delle informazioni ricevute dai distributori locali competenti secondo le tempistiche e le modalità pattuite. Qualora tale informazione non fosse disponibile in tempi compatibili con la regolare fatturazione, verrà emessa una fattura composta da un acconto pari alla somma degli oneri previsti dal Contratto, calcolato sulla base del miglior dato di consumo disponibile.

7.4 In caso di fornitura di energia elettrica, in assenza del dato di consumo comunicato dal distributore, la fatturazione avverrà sulla base del miglior dato di consumo a disposizione di Unicoenergia. Tale dato verrà determinato a seguito dell'analisi dei consumi relativi a periodi di fornitura precedenti, per ciascun PdP, ovvero, a seguito di specifiche intese con il Cliente. In caso di fornitura di gas naturale, le parti concordano di ritenere validi i dati di misura (anche eventualmente imati) che le società di distribuzione locale comunicheranno a Unicoenergia. Tali dati faranno stato fino a che non sarà eventualmente accertata la loro erroneità nei limiti temporali previsti dal codice di rete di pertinenza e avranno valenza fiscale, ai fini dell'art. 6.2. Qualora la società di distribuzione non comunichi, tempestivamente, le letture del contatore con riferimento al primo e all'ultimo giorno gas del singolo mese di fornitura, la determinazione del volume mensile prelevato dal PdR, ai fini della fatturazione da parte di Unicoenergia, avverrà mediante l'applicazione del profilo di prelievo standard definito dall'ARERA e attribuito a ciascun PdR dalla società di distribuzione territorialmente competente. Tale profilo verrà applicato tra due letture successive rilevate dalla società di distribuzione per determinare la lettura corrispondente al primo e/o all'ultimo giorno gas del mese da fatturare. Ove l'informazione del volume fosse del tutto mancante, i consumi saranno stimati da Unicoenergia in relazione all'andamento climatico, ai dati storici o contrattuali di consumo del Cliente, alla tipologia d'uso del gas.

7.5 Successivamente, potrà essere emesso un conguaglio comprensivo di tutti gli oneri di cui ai punti precedenti, calcolato considerando i dati ufficiali forniti dai distributori competenti. Unicoenergia addebiterà o accrediterà gli importi relativi eventuali conguagli anche negli anni successivi ai termini della/e fornitura/e, derivanti da comunicazioni successive del distributore competente.

7.6 In caso di fornitura di gas naturale, la società di distribuzione ha diritto ad accedere alla stazione di misura/misuratori in qualsiasi momento per la verifica della strumentazione e/o per le operazioni di misura. La rilevazione dei consumi avviene tramite lettura diretta del misuratore gas da parte del distributore e/o mediante autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa a Unicoenergia tramite e-mail alla casella info@unicoenergia.com o sul portale Unicoenergia.com. L'autolettura sarà ritenuta valida ai fini del conteggio dei volumi erogati salvo eventuale successiva rettifica a seguito di rilevazione di lettura diretta o mancata validazione da parte del distributore locale, come da delibera ARERA 145/10. Il distributore è responsabile dell'attività di misura dei consumi come definito dalla delibera ARERA 69/09 e s.m.i. Il tentativo di lettura diretta del misuratore gas da parte del distributore locale avviene secondo le periodicità stabilite dalla normativa vigente in lazione alla tipologia di Cliente fornito (ai sensi della Delibera 69/09 e s.m.i.) e riassunta nel modulo CTE-G. I dati di misura rilevati dal distributore sono comunicati a Unicoenergia secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati della società di distribuzione per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura effettiva del misuratore gas. In caso di guasto o blocco del misuratore, il Cliente dovrà comunicarlo immediatamente a Unicoenergia. In questo caso e nel caso che l'avaria sia riscontrata dal personale del distributore, si procederà alla sostituzione del misuratore e alla rideterminazione dei consumi. Il Cliente ha diritto a far verificare il corretto funzionamento degli strumenti di misura di energia elettrica/gas, ma se risultassero privi di difetti di funzionamento sarà tenuto a sostenere le spese di verifica; in caso contrario i gruppi saranno sostituiti a cura e spese del distributore in conseguente ricostruzione dei prelievi per il periodo di malfunzionamento. In ogni caso, Unicoenergia è sempre esonerata per ogni responsabilità relativa alla misura.

7.7 Qualsiasi contestazione relativa alla fatturazione dovrà essere inviata a Unicoenergia secondo le modalità indicate all'art. 9.1.

7.8 Il Cliente s'impegna ad effettuare il pagamento entro il termine di scadenza indicato in ciascuna fattura. Il pagamento, ai sensi dell'art. 1462 cc, non potrà essere sospeso, differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né il Cliente potrà levare eccezione alcuna al fine di sospendere, differire ovvero ridurre il pagamento.

Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento mediante procedura RID/SDD (Sepa Direct Debit), qualora il Fornitore riceva da parte della Banca del Cliente lo storno dello stesso, salvo accordo con il Fornitore, al Cliente verranno addebitate relative spese di storno pari a euro 8,50 (otto, cinquanta) per ogni richiesta stornata oltre le spese di gestione nella misura minima di euro 50 (cinquanta) nel caso in cui si verificano almeno due storni. Nell'ipotesi in cui si verifichi un ritardo nell'allineamento e conseguentemente non risultino effettuati i pagamenti a saldo delle fatture emesse, entro 5 (cinque) giorni dalla comunicazione di Unicoenergia del mancato allineamento RID/SDD, il Cliente si obbliga ad effettuare un bonifico della somma corrispondente a favore del c/c di Unicoenergia indicato nel contratto.

7.9 In caso di ritardato/mancato pagamento delle fatture, è facoltà di Unicoenergia applicare al Cliente, sugli importi fatturati per la fornitura di:

- energia elettrica e/o gas naturale superiore a 200.000 smc: gli interessi moratori al saggio annuo pari al tasso BCE maggiorato di 8 (otto) punti percentuali così come previsto dall'art. 5, co. 2 D.lgs. n. 231/2002 e s.m.i..

- gas naturale, per clienti con consumo inferiore a 200.000 smc, gli interessi moratori al saggio annuo pari al tasso BCE maggiorato di 3,5 (tre, cinque) punti percentuali, come previsto dalla delibera ARERA 229/01 e s.m.i.; ai sensi della medesima, in caso di morosità del Cliente e nel rispetto dei tempi previsti dall'ARERA, Unicoenergia potrà richiedere all'impresa distributrice la sospensione/interruzione della fornitura ed il Cliente si impegna a consentire l'accesso agli incaricati della società di distribuzione ai fini di cui sopra.

Ove non venga eccezionalmente attivata la cessione del credito, gli interessi moratori saranno quelli previsti dall'Istituto cui sarà ceduto il credito, sempre nel rispetto dei limiti, tempo per tempo, fissati dalla normativa vigente.

7.10 In caso di mancato pagamento e, trascorsi almeno 10 giorni dalla data di scadenza della fattura, Unicoenergia costituirà in mora il Cliente mediante raccomandata a/r o PEC, nella quale verrà indicato il termine ultimo, non inferiore a 15 giorni per la raccomandata e 10 giorni per la PEC, dall'invio della comunicazione, entro il quale effettuare il pagamento. Decorso tale termine, in caso di persistenza dello stato di morosità, Unicoenergia provvederà ad inviare all'impresa di distribuzione la richiesta di chiusura del pdr per sospensione della fornitura per morosità. Unicoenergia si riserva la facoltà di richiedere al distributore la riattivazione della fornitura solo ed esclusivamente in seguito al pagamento integrale degli importi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, dei costi di sospensione e riattivazione di cui sopra, delle spese di gestione nella misura di cui all'art. 7.12, nonché degli importi portati da fatture eventualmente avute successivamente all'inoltro della comunicazione stessa, anche se ivi non riportati. Nel caso in cui non fosse possibile procedere all'interruzione della fornitura, Unicoenergia attiverà tutte le procedure necessarie per la cessazione amministrativa per morosità della fornitura ai sensi degli articoli 17 e 18 della delibera ARERA ARG/gas 99/11 s.m.i. In ogni caso, il contratto sarà da considerarsi risolto di diritto e i costi relativi all'interruzione/sospensione/cessazione della fornitura saranno integralmente addebitati al Cliente.

7.11 In caso di mancato pagamento della fattura di energia elettrica e, trascorsi almeno 10 giorni dalla data di scadenza della medesima, Unicoenergia costituirà in mora il Cliente mediante raccomandata a/r o PEC, nella quale verrà indicato: termine ultimo, non inferiore a 15 giorni, entro il quale effettuare il pagamento. Decorso tale termine, in caso di persistenza dello stato di morosità, ai sensi della delibera ARERA ARG/elt 04/08 s.m.i., Unicoenergia si riserva di chiedere all'impresa distributrice, qualora tecnicamente possibile, la sospensione della fornitura di energia elettrica.

Nel caso di Clienti finali connessi in bassa tensione, qualora siano dotati di misuratore elettronico, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una



riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni da tale riduzione, in caso di persistenza dello stato di morosità, verrà sospesa la fornitura. Nel caso in cui si renda necessario procedere alla sospensione per morosità, nelle ipotesi di sospensione della fornitura rese impossibili per cause non imputabili all'impresa di distribuzione e riconducibili a quanto previsto dall'art. 79 lett. a) e b) delibera ARERA n. 333/07 s.m.l., Unicoenergia potrà richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura sotto forma di lavoro complesso. La procedura per la sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nei confronti dei "Clienti finali non disalimentabili" come previsto dalla delibera ARERA ARG/elt 04/08 e dalle altre norme in materia. In tal caso Unicoenergia, qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto, avrà facoltà di risolvere il contratto di trasporto relativamente ai PdP interessati e provvedere a trasferirli nel contratto di trasporto del fornitore del mercato regolamentato riferimento. Unicoenergia si riserva la facoltà di richiedere al distributore la riattivazione della fornitura solo ed esclusivamente in seguito al pagamento integrale degli importi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, dei costi di sospensione e riattivazione di cui sopra, delle spese di gestione nella misura di cui all'art. 7.12, nonché degli importi portati da fatture eventualmente scadute successivamente all'inoltro della comunicazione stessa, anche se ivi non riportati. Unicoenergia è altresì legittimata a richiedere al distributore la sospensione della fornitura anche in caso di insoluti del Cliente nei confronti del precedente fornitore nel mercato di salvaguardia.

7.12 In tutti i casi di morosità e/o di sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture), per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al Cliente un importo pari a:

- euro 2, iva esclusa, per l'invio dei solleciti di pagamento;
- euro 23, iva esclusa, per ciascuna operazione di sospensione, disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.

Eventuali variazioni saranno comunicate secondo quanto previsto nel presente contratto in relazione al rinnovo delle condizioni economiche.

7.13 Il Fornitore si riserva altresì di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle sedi più opportune, addebitando al Cliente moroso gli interessi moratori, nonché delle spese e costi bancari, oneri legali giudiziari e stragiudiziali, ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti.

7.14 Con particolare riferimento agli artt. 7.9, 7.10 e 7.11, il Cliente, in caso di sollecito, può comunicare l'avvenuto pagamento secondo le modalità e agli indirizzi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, allegando copia della sospensione di pagamento. In ogni caso saranno addebitati tutti gli oneri previsti dall'ARERA a carico del Cliente moroso. Nel caso in cui si dovesse procedere a disalimentazione ai sensi dei punti 10 e 11 del presente articolo, Unicoenergia si riserva la facoltà di fatturare al Cliente ulteriori Euro 100 (cento), unitamente a tutti gli altri costi di cui sopra.

7.15 Nel caso in cui, a seguito della sottoscrizione in favore di Unicoenergia del modulo di autorizzazione ai pagamenti tramite RID/SDD, il Cliente non autorizzi il proprio Istituto di Credito all'effettuazione dei suddetti pagamenti, ovvero, in caso di disallineamento RID/SDD, ovvero, in caso di fatture impagate, Unicoenergia addebiterà in bolletta i relativi costi di gestione applicati dall'Istituto di Credito.

8 FORZA MAGGIORE

8.1 Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.

8.2 Sono considerati casi di forza maggiore in via esemplificativa e non tassativa: leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano ad Unicoenergia, in tutto o in parte, impossibile gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, scioperi a carattere nazionale e/o di categoria (esclusi gli scioperi determinati e/o conseguenti ad atti illegittimi della Parte che invoca la forza maggiore) o altri eventi, comunque, indipendenti dalla volontà delle Parti e, per il gas, ulteriori situazioni quali cause di forza maggiore previste dal Codice di Rete di Distribuzione.

8.3 Qualora un caso di forza maggiore dovesse causare una sospensione degli obblighi di una Parte, come sopra detto, tale Parte ne deve dare comunicazione all'altra, non appena sia ragionevolmente possibile, specificando la data di decorrenza e la durata prevista della sospensione, totale o parziale, e la natura del caso di forza maggiore.

8.4 La Parte i cui obblighi fossero stati sospesi come sopra detto, riprenderà l'adempimento di tali obblighi non appena sarà ragionevolmente possibile dopo la cessazione della causa di forza maggiore dandone comunicazione all'altra Parte.

8.5 Decorso il periodo di 2 (due) mesi di sospensione del Contratto per intervenuta forza maggiore, in assenza di soluzione lo stesso potrà essere risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 11.

8.6 Qualora l'impossibilità sopravvenuta sia solamente parziale, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le cause di forza maggiore includono guerre, atti di terrorismo, calamità naturali, terremoti, alluvioni, fulmini, scioperi e serrate (sono esclusi gli scioperi determinati o conseguenti ad atti illegittimi della parte che invoca la forza maggiore), difetti o interruzioni della trasmissione dovuti ai gestori delle reti, ecc.

9 MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

9.1 S'intendono automaticamente recepite nel Contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge, da provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole del contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie. In ogni caso Unicoenergia avrà facoltà di variare unilateralmente e per giustificato motivo le condizioni del Contratto: tali variazioni potranno essere proposte al Cliente per iscritto anche mediante comunicazione in fattura, con un preavviso minimo di tre mesi. Qualora, decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento di tali proposte, il Cliente non abbia comunicato, a mezzo di raccomandata a/r, la propria volontà di recedere dal Contratto senza oneri secondo quanto previsto dalla delibera ARERA144/07 e seguenti modifiche e/o integrazioni, le medesime s'intenderanno accettate e il Contratto stesso modificato di conseguenza a partire dalla data indicata da Unicoenergia, che non potrà comunque precedere il primo giorno del terzo mese successivo a quello della ricezione da parte del Cliente delle suddette proposte. In ogni caso, le suddette comunicazioni si presumono ricevute trascorsi 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura da parte di Unicoenergia.

9.2 Il Cliente acconsente sin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Unicoenergia ad altra società di vendita ai clienti idonei di cui all'art. 13 comma 2 lettera c) del DLG 79/99 ovvero ad altre Società dallo stesso partecipate ed abilitate a concludere contratti per la fornitura di energia elettrica ed il gas a clienti idonei. La cessione, ai sensi dell'art. 1407 c.c., sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da Unicoenergia.

9.3 Il Cliente non potrà neppure in parte, senza il preventivo consenso scritto di Unicoenergia sostituire a se' altro contraente, cedere ovvero trasferire il presente Contratto in alcun modo ivi compresi affitti, trasferimenti di azienda, fusioni, scissioni, incorporazioni, vulture, ecc. Fermo restando il divieto di cessione, in assenza di previa autorizzazione, il Cliente che intenda cedere il presente Contratto ad altro soggetto, dovrà dare comunicazione a Unicoenergia a mezzo di raccomandata a/r con un preavviso minimo di 60 giorni dal primo giorno del mese disponibile.

9.4 In caso di subentro di fatto di altro soggetto nella fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, inteso come utilizzo materiale di energia elettrica e/o gas naturale da parte di altro soggetto rispetto al Cliente, fermo restando il divieto di cessione del Contratto, il soggetto subentrante dovrà darne comunicazione a Unicoenergia mediante raccomandata a/r con un preavviso minimo di 60 giorni dal primo giorno del mese disponibile. Unicoenergia si riserva il diritto di accettare il subentro. In caso di accettazione, manifestata in forma scritta da Unicoenergia variazioni di cui sopra avranno decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

9.5 Nel caso in cui non vengano rispettate le tempistiche, di cui al presente articolo, Unicoenergia continuerà a fatturare al Cliente i consumi dei mesi riforniti. In ogni caso e salvo l'esplicita accettazione da parte di Unicoenergia Cliente e Subentrante saranno responsabili in solido per le forniture ricevute dal momento del subentro.

10 INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI, VARIAZIONI E RECLAMI

10.1 Salvo diverso o espresso accordo, ogni comunicazione fra le parti, inerente il presente Contratto, per la quale non sia stata pattuita una forma specifica, s'intenderà validamente effettuata se inviata per iscritto e trasmessa anche via fax/email/cellulare presso gli indirizzi di seguito indicati; in tal caso farà fede di avvenuta ricezione il relativo rapporto di trasmissione.

10.2 I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti:

sito web del fornitore: www.unicoenergia.com

e-mail: info@unicoenergia.com

Pec: clienti@pec.unicoenergia.it

Servizio Clienti al numero verde 800918685

Fax: 08119314182

Posta: Unicoenergia S.r.l. Via Roberto Bracco n. 71 – 80133 Napoli (Na)

IBAN - IT 89 Q 01010 03400 1000 0001 8766

10.3 Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

web: dal sito www.unicoenergia.com compilando l'apposito modulo

Pec: clienti@pec.unicoenergia.it

Posta: Unicoenergia S.r.l. Via Roberto Bracco n. 71 – 80133 Napoli (Na)



10.4 In ogni caso il Cliente dovrà indicare almeno i seguenti dati necessari per consentire al Fornitore di identificarlo ed inviare la risposta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile, o qualora non disponibile, il codice Cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

10.5 Le comunicazioni di recesso al fine di cessare la fornitura dovranno essere inviate con raccomandata all'indirizzo Via Roberto Bracco, n. 71 - 80133 Napoli (Na) sia per la fornitura di Energia Elettrica sia per la fornitura di Gas e/o a mezzo PEC all'indirizzo unicoenergiasrl@pec.team-service.it. Il Fornitore potrà comunicare in fattura e sul sito web eventuali ulteriori canali di contatto ai quali il Cliente potrà rivolgersi per richiedere informazioni.

10.6 Il Cliente è tenuto a comunicare a Unicoenergia S.r.l., entro 15 giorni dal suo verificarsi, tramite raccomandata a/r, ovvero attraverso gli altri canali di comunicazione di cui al punto 10.2, ogni variazione che intervenga successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto e tale da modificare i dati identificativi del soggetto.

10.7 Fatta in ogni caso salva l'intrasferibilità del Contratto in favore di terzi, in caso di variazione della ragione/denominazione sociale, il Cliente è tenuto a darne comunicazione a Unicoenergia entro 5 giorni. In caso di mancata tempestiva comunicazione, Unicoenergia avrà diritto a richiedere il risarcimento dei danni connessi alla mancata suddetta comunicazione; in ogni caso le fatture emesse con la precedente denominazione/ragione sociale non potranno essere oggetto di contestazione per quanto riguarda l'esatta indicazione del nominativo del Cliente.

11 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE ED IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTE

11.1 Ai sensi dell'art. 1456 ce, oltre che nei casi espressamente altrove indicati nel presente Contratto è facoltà del Fornitore risolvere, su semplice dichiarazione, il presente Contratto nei seguenti casi:

a. inizio di un'azione, di un procedimento per la messa in liquidazione o di una procedura concorsuale che interessi il Cliente; iscrizione del Cliente ovvero del suo/legali rappresentanti nel registro dei protesti. Sottoposizione del Cliente ad una procedura esecutiva o di sfratto; revoca/sospensione/interruzione della procedura di pagamento RID/SDD;

b. modifica delle condizioni economiche patrimoniali e finanziarie del Cliente tali da porre in pericolo il conseguimento delle controprestazioni dovute ad Unicoenergia; esito negativo della verifica dell'affidabilità del Cliente;

c. qualora i dati forniti dal Cliente a Unicoenergia non risultassero veritieri;

d. cessione in qualsivoglia forma del Contratto da parte del Cliente in assenza di consenso scritto da parte di Unicoenergia; mancata comunicazione di variazione del nome della ditta, della ragione o della denominazione sociale ovvero mancata comunicazione di affitto/vendita/cessione a qualsiasi titolo dei locali forniti;

e. impiego di energia elettrica e/o gas naturale in modo difforme rispetto a quanto pattuito nel Contratto; prelievi fraudolenti ovvero posti in essere in modo da evitare la misurazione di energia elettrica e gas naturale; impedimento all'accesso dei misuratori, manomissione dei medesimi, dei relativi sigilli, contrassegni e protezioni; autoletture mendaci;

f. anche parzialmente e limitatamente alle singole forniture interessate qualora in relazione ad uno o più PdP/PdR non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nelle CTE-EE/CTE-G o nella proposta;

g. nel caso in cui gli impianti di regolazione e misura del gas non risultino conformi alle norme previste dalla legge e dalle autorità competenti. Violazione, se il Cliente è proprietario dell'impianto di regolazione e misura al punto di consegna, degli obblighi di gestione e manutenzione di tale impianto;

h. sussistenza di obbligazioni insolute a carico del Cliente relative alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale con altri fornitori.

11.2 Nel caso, a seguito di ritardato/mancato pagamento ovvero mancata prestazione/ricostituzione della garanzia, si arrivi, nel rispetto della relativa procedura prevista dalla legge e nelle delibere dell'ARERA, all'interruzione della fornitura, è facoltà di Unicoenergia risolvere contestualmente, su semplice dichiarazione, il presente Contratto.

12 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

12.1 Qualora il contraente sia uno dei soggetti previsti dall'art 3 comma 1, legge n. 136/2010 e s.m.i., ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 comma 8 della medesima legge, Unicoenergia ove tenuta, s'impegna ad osservare, in tutte le operazioni riferite al presente Contratto, le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

13 DIRITTO DI RECESSO

13.1 Fatto salvo il diritto di ripensamento, il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il Cliente che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'invio della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo fax o raccomandata a/r.

13.2 Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata, con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

13.3 Il Fornitore ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto mediante semplice comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata al Cliente, qualora si verificasse una delle seguenti condizioni: a. impossibilità di procedere alla somministrazione di energia e/o gas a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a Unicoenergia, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Unicoenergia nei confronti del Cliente; b. parziale pagamento delle fatture, o ritardato pagamento delle stesse da parte del Cliente superiore a 15 (quindici) giorni anche per somme relative a crediti acquistati e derivanti dalle fatture non pagate dal Cliente secondo la Delibera ARERA sul sistema indennitario (Del. ARG/elt 191/09 e s.m.i.). In tale ipotesi Unicoenergia avrà in ogni caso diritto al risarcimento del danno; c. mancata attivazione o revoca non concordata del mandato per l'addebito diretto su conto corrente, mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente o eventuale mancato reintegro dello stesso; d. mancato pagamento di fatture relative ad un altro Contratto, eventualmente in vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e la stessa Unicoenergia ovvero, tra il Cliente e una qualunque altra società controllata da Unicoenergia, compresa la stessa Unicoenergia, o a quest'ultima collegata.

13.4 Nel caso in cui il Cliente multisito abbia anche uno solo dei siti connesso in media o alta tensione, ovvero con consumi annui di gas naturale, riferiti alla somma dei singoli PdR, superiori a 200.000 smc, il termine di preavviso per il recesso è di dodici mesi, decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, salvo il diritto del Cliente a recedere alla data di scadenza delle Condizioni Economiche, qualora quest'ultima fosse antecedente alla scadenza dei dodici mesi salvo il disposto dell'art. 4.2.

14 ESONERI E MANLEVE

14.1 Unicoenergia viene esonerata da qualsivoglia responsabilità per le penali che il Fornitore Uscente dovesse addebitare al Cliente che abbia esercitato il diritto di recesso al fine di stipulare un nuovo contratto di fornitura con Unicoenergia.

14.2 Unicoenergia, in qualità di *reseller*, viene esonerata da qualsivoglia responsabilità derivante dagli sbilanciamenti volontari tra le previsioni e l'effettivo scambio di energia sui mercati all'ingrosso che dovessero essere operati dai dispacciamenti di approvvigionamento di Energia elettrica.

14.3 Unicoenergia viene esonerata da qualsivoglia responsabilità derivante dagli sbilanciamenti che dovessero essere dalla stessa operati in virtù dei profili di consumo di Energia elettrica annuali presentati dal Cliente.

14.4 Unicoenergia viene esonerata da qualsivoglia responsabilità derivante dagli sbilanciamenti che dovessero essere dalla stessa operati in virtù di informazioni inesatte e/o incomplete fornite dal Cliente riguardanti le capacità mensili impegnate, relative al consumo di Gas.

15 ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS NATURALE

15.1 Unicoenergia informa il Cliente che chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARERA/gas 79/10. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi industriali; b) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri; c) i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per dettagli in merito alla copertura assicurativa prevista per i clienti finali civili e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro il Cliente può contattare direttamente il CIG al numero verde 800.166.654, con le modalità indicate sul sito internet www.cig.it, alla pagina "Assicurazione utenti finali".

16 RISERVATEZZA

16.1 Durante la vigenza del Contratto e per i due anni successivi alla cessazione, per qualunque causa, ciascuna Parte s'impegna a mantenere riservate e non divulgare a terzi le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali sia venuta a conoscenza in ragione del Contratto.



16.2 È in ogni caso facoltà di Unicoenergia menzionare il Cliente, l'area merceologica e territoriale in cui opera, nonché i quantitativi di energia cedutigli, nella pubblicità e/o a fini promozionali, salvo disposizioni contrarie manifestate in forma scritta dal Cliente. A sua volta il Cliente potrà rendere noto a terzi da chi viene effettuata la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali relativi alla fornitura.

17 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al Contratto, eseguibile in territorio italiano, è quella italiana. Il Foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il Cliente, è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

18 PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per risolvere eventuali controversie con il Fornitore, il Cliente potrà attivare gratuitamente: – la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il trattamento da parte di Unicoenergia dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (da ora in poi "GDPR") che prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. I dati personali forniti saranno trattati da Unicoenergia nel rispetto del GDPR, per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto nonché per le finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste, essendo questi dati necessari all'esecuzione del Contratto. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), oltre che per adempiere a obblighi di legge, regolamenti o disposizioni europee.

Titolare del Trattamento: il titolare del trattamento è Unicoenergia S.r.l., Via Roberto Bracco 71 – 80138 Napoli (Na), P.Iva 07615521213, numero di telefono 0810102020 – indirizzo mail info@unicoenergia.com

Tipologia dei dati trattati: Unicoenergia tratterà:

- Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto
- Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
- Dati personali: estremi identificativi del Cliente, utili alla compilazione dell'anagrafica prevista dal contratto di fornitura (es. Nome, Cognome, Codice Fiscale – se Azienda ragione sociale, p.iva, sede legale ecc.)
- Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto in tal modo Unicoenergia potrà contattarti per fornire risposte o servizi adeguate alle tue esigenze, nonché per rivolgerti importanti comunicazioni relativamente alla tua posizione amministrativa.
- Dati dell'Area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

Finalità di trattamento e base giuridica: I dati verranno trattati dal Titolare del trattamento per la compilazione del contratto di fornitura e la relativa gestione. Tale contratto costituisce la base giuridica del trattamento. I dati verranno altresì trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- per l'espletamento di tutte le attività precontrattuali e/o strumentali alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Unicoenergia direttamente o attraverso Partner commerciali;
- per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- per le attività di controllo finalizzate alle attività di Credit Check, finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale, nonché tutela contro il rischio di credito e le frodi connesse ai Servizi prestati.
- per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- per il compimento, da parte di Unicoenergia, di ricerche di mercato, di comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail) a condizione che tu vi acconsenta espressamente;
- per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.unicoenergia.com, la registrazione all'area riservata, l'utilizzo del chatbot rese disponibili da Unicoenergia e fruizione dei relativi servizi;
- per l'adempimento di obblighi previsti da normative europee e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

Destinatari dei Dati Personali: Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Unicoenergia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Tuoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Unicoenergia e che siano da questa espressamente autorizzati.

Inoltre possono essere destinatari dei dati, soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- pubbliche autorità e organi di vigilanza e controllo, solo qualora ciò sia necessario per l'ottenimento di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Unicoenergia, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- soggetti, espressamente designati da Unicoenergia che svolgono per conto di questa compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del core business di Unicoenergia e, in particolare, coloro che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela;
- soggetti autorizzati che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Unicoenergia, anche nell'interesse dei propri Clienti;
- Istituti Bancari e società emittenti carte di credito;
- altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti;
- studi e società che, su espresso mandato, svolgono attività di assistenza e consulenza anche legale;
- società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti e/o delle transazioni che avvengono con criptovalute, incluse tutte quelle attività che, quando consentito dalla legislazione vigente, consentono di prevenire e controllare il rischio di insolvenza e delle frodi, di tutelare il credito, nonché tutti quei soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;

Periodo di conservazione: I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. Periodicamente, il Titolare effettua una verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti. Sono fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse.

Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i Dati Personali: Unicoenergia informa che il conferimento dei dati è per alcuni campi facoltativo (in particolare per l'espletamento delle attività commerciali e di marketing), mentre è obbligatorio per l'erogazione dei servizi previsti e il loro eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di concludere il contratto.

Modalità del Trattamento: I dati personali forniti, verranno trattati nel rispetto della normativa prevista dal GDPR e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati con l'ausilio sia di strumenti informatici sia di supporti cartacei sia con altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

Diritti dell'interessato: Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali raccolti dal Titolare, il Cliente ha il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiedere la rettifica;
- richiedere la cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei tuoi diritti e per la revoca del consenso il Cliente potrà inviare una comunicazione al seguente indirizzo: privacy@unicoenergia.com



NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Applicabile nel caso di condizioni economiche del mercato libero.

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto, o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Per l'Energia Elettrica: Dal 1° luglio 2004 tutti i clienti non domestici e dal 1° luglio 2007 tutti i clienti del servizio elettrico divengono liberi, potendo così scegliere il venditore di energia elettrica e il contratto di fornitura che meglio risponda alle proprie esigenze. Il Cliente che è diventato idoneo può scegliere di abbandonare il suo vecchio fornitore, può uscire dal mercato vincolato ed entrare nel mercato libero. Nel mercato vincolato le condizioni contrattuali ed economiche sono regolate dall'ARERA, mentre nel mercato libero vengono negoziate tra il cliente e il nuovo fornitore. Le caratteristiche tecniche e di qualità del servizio erogato restano invariate, in quanto dipendono sempre dal distributore (cioè il soggetto che trasporta l'energia elettrica sulle proprie reti) che rimane lo stesso. Il Cliente che stipula un contratto sul mercato libero deve inoltre stipulare il contratto di trasmissione e distribuzione (con il distributore) e il contratto di dispacciamento, ma a tal fine può incaricare il suo nuovo fornitore, dandogli apposito mandato. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'ARERA ha emanato, con deliberazione 30 maggio 2006 n. 105/06 un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita dell'energia elettrica precise regole di comportamento.

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Per il Gas: Dal 1° gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas sono liberi di scegliere la di vendita di gas naturale e il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'ARERA ha emanato, con deliberazione n. 126/04 e successive modifiche, un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita di gas precise regole di comportamento.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale, nonché le regole di comportamento che devono essere rispettate.

1. Trasparenza delle proposte contrattuali Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre: - identificarsi, specificare l'impresa di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata; - fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto; - specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio; - fornire al cliente informazioni sugli adempimenti relativi ai contratti di distribuzione e dispacciamento; - indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta. Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta. **2. Contratto** Il contratto deve indicare l'identità e l'indirizzo dell'impresa di vendita e dovrebbe contenere almeno le seguenti clausole: - tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente; - la data di avvio del servizio e la durata del contratto; - il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo; - le eventuali garanzie che il cliente deve fornire all'impresa di vendita per ottenere il servizio (ad esempio, un deposito cauzionale); - tutti gli oneri e le spese a carico del cliente; - come e quando saranno misurati i consumi; - quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle; - le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita; - i casi in cui l'impresa di vendita deve versare al cliente un indennizzo automatico; - come fare per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita. **3. Documentazione e diritto di ripensamento** Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dalla stipulazione. Se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono): - entro 10 giorni l'impresa di vendita deve inviare al cliente una copia scritta del contratto; - il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dal ricevimento del contratto. **4. Riepilogo** Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura di energia elettrica, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto: • abbia indicato il nome e un recapito dell'impresa di vendita dell'energia elettrica; • abbia fornito informazioni chiare su: - il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo; - le altre spese a carico del cliente previste dal contratto; - la durata del contratto; - come e quando saranno misurati i consumi; - con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio; - i tempi per l'avvio del servizio; • abbia consegnato una copia scritta del contratto.

Nome impresa: **UNICOENERGIA S.r.l.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: **UNICOENERGIA S.r.l., Via R. Bracco, 71 - 80133 Napoli (NA).**

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Luogo e data di invio al Cliente: _____